

Don't forget this travel essential!

Pack your worldwide emergency travel assistance phone number and leave travel worries at home.



If you experienced a medical emergency while traveling, would you know whom to call?

Whenever you travel 100 miles or more from home — to another country or just another city — be sure to pack your worldwide emergency travel assistance phone number. Travel assistance speaks your language, helping you locate hospitals, embassies and other “unexpected” travel destinations. Add the number to your cell phone contacts, so it’s always close at hand. Just one phone call connects you and your family to medical and other important services 24 hours a day.

Use your travel assistance phone number to access:

- Hospital admission assistance*
- Emergency medical evacuation
- Prescription replacement assistance
- Transportation for a friend or family member to join a hospitalized patient
- Care and transport of unattended minor children
- Assistance with the return of a vehicle
- Emergency message services
- Critical care monitoring
- Emergency trauma counseling
- Referrals to Western-trained, English-speaking medical providers
- Legal and interpreter referrals
- Passport replacement assistance

With the Assist America Mobile App, you can:

- Call Assist America’s Operation Center from anywhere in the world with the touch of a button.
- Access pre-trip information and country guides.
- Search for local pharmacies (U.S. only).
- Download a membership card.
- View a list of services.
- Search for the nearest U.S. embassy.
- Read Assist Alerts.



Download and activate the app today from the Apple® App Store or Google Play™.

Reference Number: 01-AA-UN-762490

24/7 services anywhere in the world

Unum travel assistance services are provided by Assist America, Inc., a leading provider of global emergency assistance services through employee benefit plans. Assist America's medically certified personnel are ready to help 24 hours a day, 365 days a year, and can connect you with pre-qualified, English-speaking and Western-trained medical providers anywhere in the world.



You can access travel assistance services through the phone number on your travel assistance wallet card. If you have misplaced your card, contact your human resources department and ask for a replacement.

If you need travel assistance anywhere in the world, contact us day or night.



Within the U.S.

1-800-872-1414



Outside the U.S.

(U.S. access code) +609-986-1234



Via e-mail:

medservices@assistamerica.com

Whether traveling for business or pleasure, one phone call connects you to:

- Multilingual, medically certified crisis management professionals
- A state-of-the-art global response operations center
- Qualified medical providers around the world

Travel assistance FAQs

Which countries can I travel to?

Assist America's services have no geographical exclusions. Its worldwide network stands ready to help wherever your travels take you.

Is my family covered?

Your spouse and dependent children up to age 19 (or the age specified by your medical plan) are covered.**

Are pre-existing conditions excluded?

No. Whether your medical emergency is the result of a new or pre-existing condition, Assist America's trained representatives will help you find qualified medical care and facilities.

What about sports-related injuries?

Whether you've been involved in recreational or extreme sporting, worldwide emergency travel assistance will provide support for all your medical needs.

Who pays for the services I use if I have a travel emergency?

Assist America arranges and pays for 100% of the services the company provides, with no caps or charge-backs to either you or your employer. But you must call Assist America first — you can't be reimbursed for services you arrange on your own.*

Apple is a registered trademark of Apple Inc. Google Play is a trademark of Google LLC.

* Hospital admission is coordinated by Assist America, Inc. It may require a validation of your medical insurance or an advance of funds to the foreign medical facility. You must repay any expenses related to emergency hospital admissions to Assist America, Inc. within 45 days. Worldwide emergency travel assistance services, provided by Assist America, Inc., are available with select Unum insurance offerings. Terms and availability of service are subject to change and prior notification requirements. Services are not valid after coverage terminates. Please contact your Unum representative for details. All emergency travel assistance must be arranged by Assist America, which pays for all services it provides. Medical expenses, such as prescriptions or physician, lab or medical facility fees are paid by the employee or the employee's health insurance.

**Spouses and children traveling on business for their employers are not eligible to access these services during those trips.

Insurance products are underwritten by the subsidiaries of Unum Group.

© 2023 Unum Group. All rights reserved. Unum is a registered trademark and marketing brand of Unum Group and its insuring subsidiaries.



Better
benefits
at work.™

unum.com

EN-1567920 FOR EMPLOYEES (6-23)

¡No olvide este imprescindible al viajar!

Empaque su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia en todo el mundo y deje en casa las preocupaciones del viaje.

Si experimentara una emergencia médica mientras está viajando, ¿sabría a quién llamar?

Siempre que viaje 100 millas (160 kilómetros) o más desde su hogar - a otro país o simplemente a otra ciudad - asegúrese de empacar su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia a nivel mundial. La asistencia en viajes habla su idioma y le ayuda a localizar hospitales, embajadas y otros destinos "inesperados" de viaje. Agregue el número a los contactos de su teléfono celular, para que siempre lo tenga a mano. Solo una llamada telefónica lo conecta a usted y a su familia con servicios médicos y otros importantes las 24 horas del día.

Utilice su número de teléfono de asistencia en viajes para acceder a:

- Asistencia de ingreso hospitalario*
- Evacuación médica de emergencia
- Asistencia para el reemplazo de recetas
- Transporte para que un amigo o familiar se una a un paciente hospitalizado
- Cuidado y transporte de niños menores desatendidos
- Asistencia con la devolución de un vehículo
- Servicios de mensajes de emergencia
- Monitoreo de cuidados críticos
- Asesoramiento en traumatismos de emergencia
- Referencias a proveedores licenciados de servicios médicos y/o hospitales
- Derivaciones legales e intérpretes
- Asistencia en el reemplazo de pasaportes



Con la Aplicación Móvil Assist America, puede:

- Llamar al Centro de Operaciones de Assist America desde cualquier parte del mundo con solo tocar un botón.
- Acceder a información previa al viaje y guías de países.
- Buscar farmacias locales (solo en EE.UU.).
- Descargar una tarjeta de membresía.
- Ver una lista de servicios.
- Buscar la embajada de EE.UU. más cercana.
- Leer Alertas de Asistencia.



Descargue y active la aplicación hoy mismo desde Apple® App Store o Google Play™.

Número de Referencia: 01-AA-UN-762490

Servicios 24/7 en cualquier parte del mundo

Los servicios de asistencia en viajes de Unum son proporcionados por Assist America, Inc., un proveedor líder en servicios de asistencia de emergencia global a través de planes de beneficios para empleados. El personal médicalemente certificado de Assist America está listo para ayudar las 24 horas del día, los 365 días del año, y puede conectarlo con proveedores médicos precalificados, de habla inglesa y capacitados en Western en cualquier parte del mundo.



Puede acceder a los servicios de asistencia en viajes a través del número de teléfono que figura en la tarjeta para la billetera de asistencia en viajes. Si ha extraviado su tarjeta, comuníquese con su departamento de recursos humanos y solicite un reemplazo.

Si necesita asistencia en viajes a cualquier parte del mundo, contáctenos de día o de noche.



Dentro de los EE.UU.

1-800-872-1414



Fuera de los EE.UU.

(Código de Acceso de EE.UU.)
+609-986-1234



Por correo electrónico:

medservices@assistamerica.com

Ya sea que viaje por negocios o por placer, una llamada telefónica lo conecta con:

- Profesionales de gestión de crisis multilingües y médicalemente certificados.
- Un centro de operaciones de respuesta global de última generación.
- Proveedores médicos calificados en todo el mundo.

Preguntas frecuentes sobre la asistencia en viajes

¿A qué países puedo viajar?

Los servicios de Assist America no tienen exclusiones geográficas. Su red mundial está lista para ayudar donde sea que lo lleven sus viajes.

¿Está cubierta mi familia?

Su cónyuge e hijos dependientes hasta los 19 años (o la edad especificada por su plan médico) están cubiertos.**

¿Se excluyen las afecciones preexistentes?

No. Ya sea que su emergencia médica sea el resultado de una afección nueva o preexistente, los representantes capacitados de Assist America le ayudarán a encontrar atención e instalaciones médicas calificadas.

¿Qué sucede con las lesiones relacionadas con el deporte?

Ya sea que haya estado involucrado en deportes recreativos o extremos, la asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo brindará apoyo para todas sus necesidades médicas.

¿Quién paga los servicios que utilizo si tengo una emergencia durante el viaje?

Assist America organiza y paga el 100% de los servicios que brinda la empresa, sin límites ni devoluciones de cargo para usted o a su empleador. Pero primero debe llamar a Assist America — no se le reembolsará por los servicios que organice por su cuenta.*

Apple es una marca comercial registrada de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google LLC.

* La admisión al hospital está coordinada por Assist America, Inc. Puede requerir una validación de su seguro médico o un anticipo de fondos al centro médico extranjero. Debe reembolsar todos los gastos relacionados con las admisiones hospitalarias de emergencia a Assist America, Inc. dentro de los 45 días. Los servicios de asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo, proporcionados por Assist America, Inc., están disponibles con ofertas de seguros selectas de Unum. Los términos y la disponibilidad del servicio están sujetos a cambios y requisitos de notificación previa. Los servicios no son válidos después de que finaliza la cobertura.

Por favor comuníquese con su representante de Unum para obtener más detalles. Assist America, que paga por todos los servicios que brinda, debe organizar toda la asistencia en viaje de emergencia. Los gastos médicos, como recetas u honorarios de médicos, laboratorios o instalaciones médicas, los paga el empleado o el seguro médico del empleado.

** Los cónyuges e hijos que viajan por negocios para sus empleadores no son elegibles para acceder a estos servicios durante esos viajes.

Los productos de seguro están suscritos por las filiales de Unum Group.

© 2023 Unum Group. Todos los derechos reservados. Unum es una marca comercial registrada y una marca de marketing de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.

EN-1567920-SP PARA EMPLEADOS (6-23)



**Better
benefits
at work.™**

unum.com